

**CONTRAT DE RÉSERVATION / BOOKING AGREEMENT / HUURCONTRACT**

• **MES COORDONNÉES / MES COORDONNÉES / MES COORDONNÉES**

Nom / Surname / Naam : ..... Prénom / Firstname / Voornaam : .....  
Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum : .....  
Adresse / Adress / Adres : .....  
Code Postal / Post code / Postcode : ..... Ville / Town/City / Plaats : ..... Pays / Country / Land : .....  
Tél. / Tel. / Tel. : ..... Email / Email / E-mail : .....

• **ACCOMPAGNÉ(E) DE / PARTY MEMBER(S) / MEDEREIZIGER**

Nom / Surname / Naam	Prénom / Firstname / Voornaam	Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum
1. ....	.....	.....
2. ....	.....	.....
3. ....	.....	.....
4. ....	.....	.....
5. ....	.....	.....
6. ....	.....	.....

• **MA RÉSERVATION / MY BOOKING / MIJN RESERVERING - COCHEZ LA CASE CORRESPONDANTE / TICK THE RELEVANT BOX / HET JUISTE VAKJE AANKRUISEN**

**LOCATIONS / RENTAL ACCOMMODATION / IN HUURACCOMMODATIES**

Arrivée le / Arriving on / Aankomst op ..... à partir de 15h / after 3pm / vanaf 15.00 uur - Départ le / Departing on / Vertrek op ..... avant 10h / before 10am / voor 10.00 uur

Habitation / Accommodation type / Accommodatie		Habitation / Accommodation type / Accommodatie	
Freeflower 40 m <sup>2</sup> / Freeflower 40 m <sup>2</sup> / Freeflower 40 m <sup>2</sup>	= .....€	Mobil-Home 2 ch. 30-33 m <sup>2</sup> Mobile home 2 bdr. 30-33 m <sup>2</sup> / Stacaravan 2 slaapk 30-33 m <sup>2</sup>	= .....€
Roulotte 20 m <sup>2</sup> / Roulotte 20 m <sup>2</sup> / Roulotte 20 m <sup>2</sup>	= .....€	Mobil-home 3 ch. 33-35 m <sup>2</sup> Mobile home 3 bdr. 33-35 m <sup>2</sup> / Stacaravan 3 slaapk 33-35 m <sup>2</sup>	= .....€
Chambre 2 pers. / Room 2 pers. / Kamer 2 pers.	= .....€	Chalet 2 ch. 35 m <sup>2</sup> / Chalet 2 bdr. 35 m <sup>2</sup> / Chalet 2 slaapk 35 m <sup>2</sup>	= .....€

**OPTIONS LOCATION / RENTAL OPTIONS / EXTRA OPTIES VERHUUR**

Pack TRAVEL Flower / TRAVEL Flower pack / TRAVEL pakket <input type="checkbox"/> 2 Packs <input type="checkbox"/> 4 Packs <input type="checkbox"/> 6 Packs <input type="checkbox"/> Pack suppl.	= .....€	Animal(aux) - Race : ..... Pets - Breed / Huisdieren - Ras	= .....€
Kit bébé / Baby kit hire / Babypakket te huur	= .....€	Ménage fin de séjour / End-of-stay cleaning / Eindschoonmaak	= .....€
Draps jetables / Disposable sheets / Wegwerplakens <input type="checkbox"/> Lit simple / single bed / eenpersoonsbed - Qté..... <input type="checkbox"/> Lit double / double bed / tweepersoonsbed - Qté.....	= .....€	Véhicule suppl. / Additional vehicle / Extra voertuig	= .....€
		Pack wifi (3 accès) / Pack wifi (3 toegang) / Wifi pack (3 access) <input type="checkbox"/> 1 jour <input type="checkbox"/> 3 jours <input type="checkbox"/> 1 semaine <input type="checkbox"/> 2 semaines	= .....€

**EMPLACEMENT NU / CAMPING PITCHES / STAANPLAATS**

Arrivée le / Arriving on / Aankomst op ..... à partir de 12h / from 12am / vanaf 12.00 uur - Départ le / Departing on / Vertrek op ..... avant 12h / before 12am / voor 12.00 uur

Forfaits / Options / Basisprijen		Options / Options / Opties	
Forfait 1 pers. / 1 pers. option / Basisprijs 1 pers.	= .....€	Pers. suppl. + 13 ans / Extra person +13 years / Extra persoon +13 jaar	= .....€
Forfait 2 pers. / 2 pers. option / Basisprijen 2 pers.	= .....€	Pers. suppl. 4-12 ans / Add. Child 4-12 years old / Extra Kind 4-12 jaar	= .....€
		Enfant. suppl. -4 ans / Add. Child -4 years old / Extra Kind -4 jaar	= .....€
		Tente à partir de la 3 <sup>ème</sup> tente Tent from the 3 <sup>rd</sup> tent / Tent vanaf de 3 <sup>e</sup> tent	= .....€
		Véhicule suppl. / Additional vehicle / Extra voertuig	= .....€
		Animal(aux) - Race : ..... Pets - Breed / Huisdieren - Ras	= .....€
		Location réfrigérateur / Fridge hire / Koelkast verhuur	= .....€
		Pack wifi (3 accès) / Pack wifi (3 toegang) / Wifi pack (3 access) <input type="checkbox"/> 1 jour <input type="checkbox"/> 3 jours <input type="checkbox"/> 1 semaine <input type="checkbox"/> 2 semaines	= .....€

• **ASSURANCE ANNULLATION CANCELLATION INSURANCE DE ANNULERINGSV ERZEKERING**

Assurance annulation : 3,5% du montant du séjour  
Cancellation insurance: 3.5% of booking coast  
 Oui / Yes  Non / No = .....€

• **MODE DE PAIEMENT DE L'ACOMPTÉ DEPOSIT PAYMENT METHOD HOE DOE IK MIJN AANBETALING**

L'acompte demandé représente 30% du montant du séjour / The deposit is equal to 30% of the price of your stay / De aanbetaling bedraagt 30% van mijn verblijfskosten

Chèque à l'ordre du Camping Le Lac de Marandan (no foreign check)

Chèques Vacances

Virement bancaire / Bank transfer / Overschrijving

IBAN : N° FR76 1680 7001 1431 8953 3221 195

BIC : N° CCBPFRPPGRE

Carte de crédit / Bank/credit card / Creditkaart

N° de carte / Card number / N° de van de creditkaart : .....

Cryptogramme / Security code / Cryptogram : .....

Date de validité / Expiry date / Geldigheidsdatum : .....

Pour engagement et acceptation des conditions générales de réservation (au dos).

I have read and accept the general booking conditions set out overleaf.

Voor acceptatie van de algemene boekingsvoorwaarden (zie achterkant).

Fait à / Signed at / Plaats : ..... Le / On / Op .....

Signature / Signature / Handtekening : .....

• **MONTANT TOTAL DU SÉJOUR / Total of the stay / Totaal v an het verblijf**

Montant de la location / emplacement Price (accommodation or pitch) / Prijs (verhuur of staanplaats)	= .....€
Total Suppléments / Total Options / Totaal extra aanvullingen	= .....€
TOTAL SÉJOUR / Order total amount / Uw totale verblijfskosten	= .....€
Acompte de 30% Amount of the deposit 30% / Aanbetalingsbedrag 30%	= .....€
Assurance annulation Cancellation insurance / Annuleringsverzekering	= .....€
20€ Frais de dossier / 20€ Reservation fees / 20€Reserveringskosten	= .....€
Taxe de séjour : 0.61€/nuit/ pers. de 18 ans et +, à régler en supplément à votre arrivée Tourist tax : 0.61€/night/ pers. + 18 years be paid separately upon arrival Toeristenbelasting : 0.61€/nacht/ pers. + 18 jaar worden apart bij aankomst betaald	
Taxe écoparticipation : 0.19€/nuit/ pers. Tax of household: 0.19€/night/ pers. / Huishoudelijke: 0.19€/nacht/ pers.	
<b>TOTAL À PAYER À CE JOUR / Total to pay today</b>	<b>= .....€</b>



## Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site [www.camping-lac-vercors.com](http://www.camping-lac-vercors.com). Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour. Conformément à la loi en vigueur, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation suite à la commande de votre séjour sur notre site web. Les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

### 1/ Nos prestations

#### Emplacement nu

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car.

Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

**1 pers. cyclo-rando :** Forfait 1 pers cyclo-rando comprenant un emplacement sans véhicule motorisé (Maximum 6 personnes par emplacements).

**Forfait 1 pers. :** Forfait 1 pers maximum comprenant un emplacement avec véhicule + 1 tente ou une caravane ou 1 camping-car + électricité 10 A

**Forfait 2 pers. :** Forfait 2 pers minimum inclus comprenant un emplacement avec véhicule + 2 tentes ou une caravane ou 1 camping-car + électricité 10 A (Maximum 6 personnes par emplacements).

#### L'hébergement locatif

Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires.

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

#### Remise des clés

Votre hébergement locatif est disponible à partir de 15h00 le jour de l'arrivée et il doit être libéré avant 10H00

le jour du départ.

#### Les activités annexes

Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

#### Suppléments

Quelque soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs...

Nos prix TTC, n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est payable aux mêmes échéances de règlement. Elle est non modifiable ni remboursable à votre arrivée sur le site. Et pour d'autres, elle est à régler en même temps que le solde du séjour (30 jours avant votre arrivée sur le site).

### 2/ Règlement du séjour

#### Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants :

chèque bancaire, chèque vacances, espèce, carte bancaire, virement bancaire.

#### Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée :

- du règlement d'un acompte comprenant 30% des frais de séjour,
- de 20€ de frais de dossier
- et la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite)

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

### 3/ Réservation de dernière minute

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de départ doit être payé intégralement et par carte bancaire uniquement.

### 4/ Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

### 5/ Non présentation sur le camping

En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 48 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

### 6/ Annulation

Du fait de l'acheteur :

Toute annulation doit être notifiée par courrier, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier :

- plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping
- moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, des frais de réservation et de la cotisation d'assurance sont conservés.

**Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.**

Du fait du camping :

Si le camping Flower est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu et/ou d'hébergements locatifs sur un quelconque site figurant sur la présente brochure, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

### 7/ Dépôt de garantie

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie de 270 euros vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ.

Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping.

Le camping se réserve aussi le droit de déduire la somme de 70€ pour pallier les frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

### 8/ Mineurs

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sauf sous conditions (attestations parentales.).

### 9/ Animaux

Les chiens et les chats exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés dans notre campings Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte des campings. Veuillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping d'accueil. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

### 10/ Réclamations

Toute réclamation éventuelle à la suite à un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour.

### 11/ Litiges et médiation

Pour régler vos litiges, dans un premier temps, vous devez nous adresser une réclamation écrite Camping Le Lac du Marandan, 657 route du Marandan, 38160 Saint-romans. Un mois après, si vous n'obtenez pas satisfaction, vous pouvez vous adresser au service de médiation MEDICYS simplement et gratuitement par voie électronique en déposant votre dossier sur [www.medicys-consommation.fr](http://www.medicys-consommation.fr), ou par courrier simple (joindre votre email, votre téléphone et la réclamation écrite) à MEDICYS, 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris.



## Sales Terms and Conditions

The present sales terms and conditions rule all the stays sold on the website [www.camping-lac-vercors.com](http://www.camping-lac-vercors.com). They are included in the contract binding the establishment and the customers. The client agrees to acknowledge these terms and conditions prior to any booking request for a stay concerning himself and any other person enjoying the stay. According to the current law, you have not a right to withdraw continuation with order of your stay on our Web site. The present terms and conditions are available for the client for information only and prior to any contract for holiday purchase. The terms and conditions are available on written request to the establishment office.

### 1/ Our Services

#### Bare pitch

This consists of a bare pitch for your tent, caravan or mobile home.

Your stay shall be calculated based on a set amount that includes the pitch, the person(s) expected according to the offer selected, your installation, your vehicle and access to the infrastructures with regard to reception, activities and sanitary facilities. The additional costs (additional person, vehicle, pets, etc.) are not included in the package and will be added to the latter. Contact the campsite of your choice to know until what age the stays are free as well as the terms required for booking a bare pitch.

**1 pers. cyclo-rando:** Package 1 pers cyclo-rando including a pitch without a motorized vehicle

**Package 1 pers.:** 1 pers maximum package including a pitch with vehicle + 1 tent or a caravan or 1 motorhome + electricity 10 A

**Package 2 pers.:** 2 pers minimum package included including a pitch with vehicle + 2 tents or a caravan or 1 motorhome + electricity 10 A

#### Rented Accommodation

Our prices include the people (according to the capacity of the accommodation), water, gas, electricity, an vehicle, access to the infrastructures in terms of reception, activities and sanitary facilities.

Your accommodation must be put back in order at the time of your departure.

Your wishes for a precise pitch or accommodation at the campsite can be met according to our availability at the time of your arrival.

#### Delivery keys

Your renting accommodation is available from 3:00 pm the day of the arrival and he must be released before 10:00 am the day of the departure.

#### Related Activities

All the activities mentioned in this document, whether free or for a fee, may be in certain circumstances independent of our will modified or cancelled when you arrive at the campsite. In this case, we cannot be held responsible for such an occurrence.

#### Extra charges

Whatever the package selected, additional costs will be invoiced for additional vehicles, additional tents, pets or visitors.

Our prices, exclusive of tax, do not include the local tourist tax. The tax shall be invoiced along with your accommodation. It is to be paid on the same due dates. It cannot be modified or refunded on your arrival at the campsite. And for other charges, they are to be paid along with the balance of your stay (30 days before your arrival at the campsite).

### 2/ Payment for the Stay

#### Modes of payment accepted

As a deposit or balance, you can pay for your booking or your stay using the following payment methods: Bank transfer – cash – credit card

#### Terms of Payment

All requests for a firm booking from the buyer must be indicated in writing and be provided with the following:

- Payment of a deposit including 30% of the costs of the stay
- 20€ for booking fees
- And the payment for cancellation insurance (when taken out)

This booking is only of contractual value when the buyer has received a booking confirmation issued by our campsite.

The balance of the stay must be paid 30 days before the stay begins at the latest. In the case where the balance has not been paid on the deadlines indicated, the booking shall be considered as cancelled, and the cancellation terms indicated below shall apply.

### 3/ Last minute booking

Any booking made within a period of 30 days before the date of departure must be paid in full, using a bank card only.

### 4/ Late arrival or early departure

In case of a late arrival or early departure, with respect to the dates mentioned on your booking voucher, the total amount of the stay shall remain due. You shall not be entitled to claim any refund for the part of the stay not actually used.

### 5/ No arrival at the campsite

In the case where no one comes to the campsite within a period of 48 hours from the beginning of your stay, and without any proof and/or news of your arrival, we shall be able to reallocate your accommodation. We shall keep the fees as per our cancellation terms.

### 6/ Cancellation

Due to the buyer:

All cancellations must be notified by post, which shall go into effect on the date of receipt of the letter.

- More than 30 days before arrival, the amount of the deposit shall be kept by the campsite.
- Less than 30 days before your arrival, the total amount of the rented accommodation, booking fees and insurance fee shall be kept.

**For possible damages, we ask you to take out cancellation or stay interruption insurance at the time of your booking.**

Due to the campsite:

If the Flower campsite is obliged to cancel its rental of a bare pitch and/or rented accommodation at any campsite whatsoever that appears in this brochure, any contracting party having received its confirmation of stay, shall be informed by registered letter and reimbursed in full for the amount it has paid.

### 7/ Deposit

For rented accommodation, you will be requested to pay a deposit of 270€ on your arrival, which will be returned to you at the end of the stay, no later than eight days by post from the date of your departure.

The campsite reserves the right to keep part or the total amount of the deposit in case of deterioration of the accommodation and its contents and/or facilities at the campsite.

The campsites also reserve the right to deduct the amount of 70€ to pay for costs of cleaning not carried out at the time of departure.

### 8/ Minors

Minors not accompanied by their parents cannot be accepted safe under certain conditions (parental certificates, etc.).

### 9/ Pets

Dogs and cats, except for dogs of category 1 and 2, shall be admitted to the campsite.

We require dogs to be kept on a lead within the campsites. Please comply with the rules for hygiene and the environment at the host campsite. The health certificate must be presented at the time of your arrival at the campsite. Anti-rabies booster vaccinations and tattoo certificates are compulsory.

### 10/ Claims

Any possible claim with respect to a stay must be specified in writing and sent by registered letter with acknowledgement of receipt within 20 days following your stay.

### 11/ Litigation and mediation

To settle your disputes, you must first send us a written claim Camping Le Lac du Marandan, 657 route du Marandan, 38160 Saint-romans. A month later, if you do not get satisfaction, you can apply to the MEDICYS mediation service simply and free of charge by filing your file on [www.medicys-consommation.fr](http://www.medicys-consommation.fr), or by simple mail (attach your email, phone and written complaint) to MEDICYS, 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris.



## Toepassingsgebied van algemene verkoopvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden beheersen door rechten alle verkoop van verblijven op de website [www.camping-lac-vercors.com](http://www.camping-lac-vercors.com). Ze zijn een integraal onderdeel van ieder contract tussen de camping en zijn klanten.

De klant erkent bekend te zijn met de onderhavige algemene voorwaarden voor het reserveren van een verblijf, voor hem – en ieder ander persoon die deelneemt aan het verblijf.

In overeenstemming met de wet, beschikt u over een herroepingsrecht na het aanvragen van uw verblijf op onze website. Deze algemene voorwaarden worden beschikbaar gesteld voor iedere klant voor informatiedoeleinden voorafgaand aan de sluiting van een contract voor de verkoop van verblijf. De voorwaarden kunnen ook verkregen worden op schriftelijk verzoek verstuurd naar het hoofdkantoor van de instelling.

### 1/ Ons aanbod

#### Kampeerplaats

Het betreft hier een lege plaats voor uw tent, caravan of camper.

Uw verblijf is berekend volgens een basisarrangement, waarbij de plaats, de persoon of personen naar het gelang het arrangement, uw installatie, uw voertuig en de toegang tot ontvangstvoorzieningen, activiteiten en sanitair inbegrepen zijn. De extra kosten (extra persoon of voertuig, huisdieren etc.) zijn niet bij het arrangement inbegrepen en moeten extra betaald worden.

Neem contact op met de camping van uw keuze om te weten tot welke leeftijd het verblijf gratis is en wat de reserveringsvoorwaarden zijn van een kampeerplaats.

**1 pers. cyclo-rando:** pakket 1 pers cyclo-rando inclusief een standplaats zonder gemotoriseerd voertuig

**pakket 1 pers.:** 1 pers maximum pakket inclusief een standplaats met voertuig + 1 tent of een caravan of 1 camper + elektriciteit 10 A

**pakket 2 pers.:** 2 pers minimum pakket inclusief een standplaats met voertuig + 2 tenten of een caravan of 1 camper + elektriciteit 10 A

#### Accommodatieverhuur

Onze prijzen omvatten een aantal personen naar gelang de capaciteit van de accommodatie, water, gas, elektriciteit, een voertuig, de toegang tot ontvangstvoorzieningen, activiteiten en sanitair.

Uw accommodatie moet bij vertrek in goede staat afgeleverd worden.

Uw wensen voor een specifieke plaats of accommodatie op de camping kunnen alleen voldaan worden naar wat beschikbaar is op de dag van aankomst.

#### Sleutel terugbrengen

Uw accommodatie is beschikbaar vanaf 15:00 de dag van aankomst en moet worden vrijgelaten voor 10:00 de dag van vertrek.

#### De extra activiteiten

Iedere gratis of betalende activiteit, dat in dit document is aangegeven, kan onder bepaalde omstandigheden en buiten onze wil om gewijzigd of geannuleerd worden bij uw aankomst. We kunnen hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden.

#### Extra kosten

Extra kosten zullen ongeacht de formule in rekening gebracht worden voor extra voertuigen, extra tenten, huisdieren, bezoekers etc.

Onze prijzen zijn inclusief BTW, maar zonder toeristenbelasting. De toeristenbelasting wordt gelijk met uw accommodatie berekend en wordt betaald met dezelfde betalingsvoorwaarden. Deze kan niet gewijzigd of terugbetaald worden bij aankomst op de camping, en is meteen met de totale verblijfskosten te betalen (30 dagen voor aankomst op de camping).

### 2/ Verblijfskosten betalen

#### Geaccepteerde betalingsmogelijkheden

Voor de betaling van de aanbetaling of de totale verblijfskosten, kunt u uw reservering of uw verblijf met de volgende betaalmiddelen afrekenen:

Bankoverschrijving, geld, kaart, cheque.

#### Betalingsvoorwaarden

Iedere reservering moet schriftelijk door de koper bevestigd worden en vergezeld zijn van:

- Een aanbetaling bestaande uit 30% van de verblijfskosten,
- €20 administratiekosten
- en de premie voor de annuleringsverzekering (indien van toepassing)

Deze reservering is pas van contractuele waarde wanneer de koper een bevestiging van de camping ontvangen heeft. De verblijfskosten moeten op z'n laatst 30 dagen voor het begin van het verblijf betaald worden. Wanneer het bedrag niet binnen de aangegeven termijnen betaald is, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en worden de hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden toegepast.

### 3/ "Last minute" reservering

Een reservering binnen een termijn van 30 dagen voor de aankomstdatum moet in zijn geheel en kan alleen met bankpas betaald worden.

### 4/ Verlate aankomst of vervroegd vertrek

In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de data aangegeven bij de reservering moeten de gehele verblijfskosten betaald worden. U krijgt de dagen dat u niet op de camping verbleven heeft niet terugbetaald.

### 5/ Niet aangemeld op de camping

Wanneer u zich niet binnen een termijn van 48 uur van de aanvang van uw verblijf en zonder geldig bewijs of zonder het te laten weten op de camping gemeld heeft, kan de camping weer over uw accommodatie beschikken. Wij brengen de kosten met toepassing van onze annuleringsvoorwaarden in rekening.

### 6/ Annulering

Van de koper:

Iedere annulering moet schriftelijk gemeld worden en zal van kracht gaan vanaf de ontvangstdatum van de geschreven annulering:

- Meer dan 30 dagen voor de overeengekomen aankomst, zal de camping de aanbetaling inhouden
- Minder dan 30 dagen voor de overeengekomen aankomst, zullen de totale huurkosten, de reserveringskosten en de verzekeringspremie ingehouden worden.

**Voor een eventuele schadevergoeding raden wij u aan bij de reservering een annulerings- of verblijfsonderbrekingsverzekering te nemen.**

Van de camping:

Wanneer de camping Flower de reservering van kampeerplaatsen en/of accommodaties op één van zijn campings, aangeduid in deze brochure, annuleren moet, zal iedere contractant die zijn verblijf bevestiging heeft ontvangen met een aangetekende brief op de hoogte gesteld worden en alle door hem overgemaakte bedragen terugbetaald krijgen.

### 7/ Borgsom

Voor de accommodaties wordt bij aankomst een borgsom van €270 gevraagd, die u aan het einde van het verblijf, of op z'n laatst binnen acht dagen na de dag van vertrek, per post weer terugkrijgt.

De camping behoudt het recht om een gedeelte van het totaalbedrag in te houden in geval van aangebrachte schade aan de accommodatie en/of de inhoud en/of aan het campingmateriaal. De camping behoudt ook het recht om het bedrag van 70 euro af te trekken voor schoonmaakkosten als dit niet gedaan is bij vertrek.

### 8/ Minderjarigen

Minderjarigen zonder hun ouders worden niet geaccepteerd, behalve bij bepaalde voorwaarden (bijvoorbeeld bij een geschreven toestemming van ouders)

### 9/ Huisdieren

Honden van categorie 1 en 2 en uitgezonderde katten mogen op onze campings. We verlangen dat honden aangelijnd blijven op de camping. Kijk voor de regeling van de hygiëne en het milieu van de camping bij de receptie. De health record moet worden ingediend bij uw aankomst op de camping. Vaccins en identificatie van de hond zijn verplicht.

### 10/ Klachten

Eventuele klachten over het verblijf geschieden schriftelijk en per aangetekende brief met ontvangstbewijs, binnen een termijn van 20 dagen na vertrek worden ingediend.

### 11/ Geschillen en bemiddeling

Om uw geschillen te beslechten, moet u ons eerst een schriftelijke claim sturen Camping Le Lac du Marandan, 657 route du Marandan, 38160 Saint-romans. Een maand later, als u niet tevreden bent, kunt u zich eenvoudig en kosteloos aanmelden voor de MEDICYS mediation service door uw dossier in te dienen op [www.medicys-consommation.fr](http://www.medicys-consommation.fr), of via eenvoudige mail (voeg uw e-mail, telefoon en schriftelijke klacht toe) aan MEDICYS 73, Boulevard de Clichy 75009 Paris.